

France services vous permet  
d'accéder facilement  
aux services publics

# Les services proposés

**Accueil**  
informations  
et orientation



**Accompagnement**  
dans vos démarches  
administratives



**Mise à disposition**  
d'outils informatiques  
et aide à l'utilisation des  
services numériques



## La Caisse d'allocations familiales (CAF)\*

Création de compte, aide aux services en ligne, à la compréhension des courriers, accompagnement pour les réponses, aide pour compléter son dossier, aide au suivi de dossier en ligne, orientation pour les situations complexes...



## Agence nationale des titres sécurisés

Création de compte, accompagnement aux demandes de permis de conduire, cartes grises, pré-demandes de cartes d'identité et de passeports.



## Finances publiques\* Impôts

Création de compte, aide à la déclaration des revenus en ligne et paiement en ligne, aide à la compréhension des courriers reçus, aide pour compléter son dossier...



## Pôle Emploi

Aide à l'inscription et à l'actualisation mensuelle, aide à la compréhension des courriers et à la rédaction des réponses, conseil et orientation dans la recherche d'emploi...



## MSA (sécurité sociale agricole)

Création du compte, accompagnement aux services en ligne, aide aux demandes (APL - retraite), suivi des déclarations trimestrielles RSA, aide pour compléter son dossier...



## Assurance retraite

Création de compte, aide au dossier retraite (demande, informations), téléchargement des relevés de carrière, aide pour compléter son dossier...



## Fédération des particuliers employeurs de France

Création de compte Cesu, inscription d'un salarié à domicile, aide à la déclaration mensuelle...



## L'Assurance Maladie

Création de compte ameli, démarches en ligne et suivi, téléchargement des attestations de droits, relevés de paiement, prise de rendez-vous en ligne, aide pour compléter son dossier...



## La Poste

Aide à l'utilisation des outils en ligne, création d'adresse mail et de compte, envoi et suivi d'affranchissement et achat de produits en ligne...



## point-justice\*

Orientation et information sur le droit (logement, famille, travail, droit administratif, problèmes de voisinage, responsabilité civile...).



\* Visio conseils possible avec les partenaires ou organismes