

PROCEDURE D'INSCRIPTIONS PORTAIL FAMILLE

- Rendez-vous sur la page suivante :
<https://portail.berger-levrault.fr/ComComTouraineEstVallees/createCompteUser>
- Remplissez tous les champs, y compris le Code Abonné que vous avez reçu par mail dont le format est le suivant : **BLENFANCE-381782-XXXXXXXXXX**
- Cliquez sur "S'inscrire"
- Ouvrez votre boîte mail pour trouver le lien d'activation de votre compte (***pensez à vérifier vos spams/courriers indésirables***)

Une fois abonné, vous pourrez, sur ce Portail, gérer toutes les informations de votre Dossier Famille et faire les demandes de réservations pour les vacances de vos enfants en centres de loisirs et mini-camps.

Voici une procédure à suivre pas à pas pour comprendre les différences entre "Pré-inscriptions" et Réservations :

- Connectez-vous sur votre Portail
- Cliquer sur le bloc « Espace Famille »
- Cliquer sur le bloc « planning des activités »

Sur le planning central, vérifier si les activités souhaitées sont déjà visibles sur la période ou les dates concernées :

- 1- Si oui, il vous suffit de cliquer directement sur le créneau qui vous intéresse pour faire une demande de réservation. Vous pouvez également cliquer sur le bouton « Réservations » dans l'encadré "Faire une demande sur une longue période" de cette même page pour choisir un intervalle de dates à réserver d'un coup.
- 2- Si votre activité n'est pas affichée, voici la marche à suivre :
 - Revenir dans l'espace famille
 - Cliquer sur le bloc « pré-inscription » et sur « Ajouter une pré-inscription »
 - Remplir uniquement les 3 premières cases ***sans tenir compte de la ligne grisée « période »***
 - Puis cliquer sur valider
 - Vous recevrez par la suite un accusé de traitement dans votre boîte mail actant la validation de votre demande
 - Vous pourrez ensuite retourner sur votre « planning des activités » pour procéder à la réservation

NOTE : *pensez à vérifier vos spams/courriers indésirables pour les réponses à vos demandes de réservations*

Il existe aussi l'application mobile "BL Portail Famille", sur laquelle vous pourrez effectuer toutes ces démarches une fois votre compte créé sur le site internet.

Son fonctionnement est similaire à celui du site.

L'Espace Famille se tient à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches.